Guide Pratique

Ressources pour enseigner

Aider les élèves présentant des troubles du comportement

par Pierre Lignée

> La prévention de la violence et l'amélioration des résultats scolaires sont liés.

Daniel Favre - Transformer la violence des élèves, 2007

Tous niveaux

Sommaire

À propos de l'auteur 3

Pourquoi ce guide ? 4

Anticiper... les difficultés de comportement 6

1. Identifier ses valeurs 6
2. Rendre le monde prévisible et moins agressif 8

Prévenir... l'expression des comportements gênants 10

1. Outiller la pensée 10
2. Développer le sentiment d'appartenance 12
3. Travailler en groupe 14
4. Évaluer - tester 16

Gérer... les comportements perturbateurs 18

1. Répondre immédiatement à un problème de comportement 18
2. Observer l'élève 20
3. Travailler en équipe 23
4. Gérer une crise 25

Mes dix ressources incontournables 27

À propos de l'auteur

Les conseils pratiques de...

Pierre Lignée

> Professeur des écoles, spécialisé dans l'accessibilité pédagogique et la prise en compte de tous les élèves, je suis actuellement formateur à l'INSPE de Paris après avoir été coordonnateur d'une unité d'enseignement en ITEP.
>
> **Pierre Lignée** - P.E. depuis 10 ans spécialiste accessibilité pédagogique

Pourquoi ce guide ?

L'enseignant, cet éducateur fin psychologue

1. Les élèves ont besoin de se sentir en sécurité pour penser

Vous n'êtes pas responsable du comportement de vos élèves. Avec ce guide, je vous propose d'affirmer chez vous cet enseignant capable d'**accompagner l'élève le plus fragile à progresser**, déterminé à rendre tous vos élèves disponibles pour apprendre.

→ Je vais vous proposer d'être **positif, d'encourager et de renforcer.** C'est le seul moyen d'apprendre des comportements attendus.

→ Je vais vous encourager à **dire, expliquer toujours plus, décrire et verbaliser. C'est le seul moyen d'apprendre du lexique, d'outiller les élèves pour penser.**

2. Les élèves ont besoin de se sentir appartenir à un groupe

Vos élèves sont tous, à leur mesure, gênés par leur rapport à l'autre, par le regard porté sur eux lorsqu'ils apprennent, par des émotions et des affects, par la nécessité de développer des liens. C'est là une clé d'entrée dans les troubles du comportement : **ne pas nier l'humain chez l'élève, mais être intransigeant sur les besoins du collectif.** Renvoyer au groupe en n'oubliant jamais de le construire, ce groupe.

→ Je vais vous suggérer d'**associer socialisation et savoirs dans des dispositifs pédagogiques communs.** C'est le seul moyen d'accueillir à la fois des enfants et des élèves.

3. Les élèves ont besoin de se sentir capables

Lorsqu'on apprend, on doute, on se rend compte qu'on ne sait pas : c'est hautement affaiblissant. Comment faire, dans ces conditions, **pour aider un élève qui ne tolère pas de se retrouver dans cette situation ?**

→ Je vais vous donner **des outils,** parce qu'ensuite ce sera à vous de **donner aux élèves les moyens de penser.** Il est important que vous voyiez chez l'élève perturbateur ce besoin d'être accompagné sur le chemin de l'inhibition et de la flexibilité cognitives, sur les sentiers escarpés des efforts de mémorisation, sur l'autoroute du stress et des incertitudes de l'évaluation.

Pourquoi ce guide ?

Pour vous y retrouver

1. Programme bien fait, ou programme bien plein ?

Cet élève empêche le reste du groupe de travailler dans de bonnes conditions, ce qui vous empêche de faire le programme ?
Rassurez-vous, votre institution n'attend de vous que deux choses :

- **« La Nation fixe comme mision première à l'école de faire partager aux élèves les valeurs de la République. »** (article L111-1 du Code de l'éducation)

- **« Apprendre à réfléchir, mobiliser des connaissances, choisir des démarches pour penser, résoudre, réaliser une tâche complexe ou un projet. »** (socle commun de connaissances, de compétences et de culture)

2. Comment ça se dit aujourd'hui ?

Mon élève a un comportement gênant. Et si je peux le dire autour de moi, que dois-je dire ? Pour le ministère (circulaire n°2019-122 du 3 septembre 2019), votre élève est **hautement perturbateur**. Du côté de CapEcoleInclusive, vous trouverez la périphrase **« difficultés à expression comportementale. »**

Les américains dans leur encyclopédie des maladies mentales (DSM) proposent plusieurs entrées : trouble oppositionnel avec provocation, **trouble du comportement, trouble déficit de l'attention avec/sans hyperactivité.** L'organisation mondiale de la santé, elle, ajoute une dimension **psycho-affective avec les troubles des émotions**. Quoi qu'il en soit, sachez que le mot **« trouble »** indique toujours un diagnostic médical.

3. Le secteur médico-social

- **Les Services d'Éducation Spéciale et de Soins Domicile et Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique fonctionnent actuellement en dispositif** ; les Institut Médico-Éducatifs y arrivent progressivement. On va de plus en plus vers des prises en charges flexibles : emplois du temps adaptés aux besoins des élèves, évolutifs dans l'année.

- **Il faut une reconnaissance de handicap pour être pris en charge par une équipe médico-sociale.**

- Être accompagné par le médico-social ne veut jamais dire qu'on sort de l'école pour ne plus y revenir. **Entre unité d'enseignement externalisée et conventions de coopération, tout se joue dans la force du partenariat.**

Anticiper

… les difficultés de comportement

Parce qu'il est indispensable d'expliciter son cadre de valeur pour qu'il devienne une référence commune et qu'il nous permette d'anticiper les réponses aux comportements gênants, nous vous proposons dans cette première partie de :

- **Construire** votre référentiel de valeurs (fiche 1)
- **Anticiper** vos réponses par l'élaboration d'un protocole de sanction (fiche 2)

1. Identifier ses valeurs

Anticiper pour agir au lieu de ré-agir.

C'est un passage obligé dont vous ne soupçonnez peut-être pas l'importance : **anticiper les difficultés de comportement rencontrées en vous demandant ce que vous ferez lorsqu'elles se présenteront.**

→ Plus vous aurez pensé votre réaction, moins vous réagirez à chaud dans l'émotion du moment. C'est important parce que cela fera de vous l'adulte contenant et rassurant.

Du test qui suit peuvent découler trois élèments essentiels :

- **votre version du référentiel** « règlement de vie de classe » ;
- **votre positionnement** sur une graduation à trois niveaux représentant les niveaux de gravité de notre société pour étalonner vos réactions (politesse ; règles d'un groupe ; Loi et grands interdits sociaux) ;
- **une réflexion d'équipe** pour s'accorder sur le fonctionnement de l'établissement (« comment ça, pour toi ce n'est pas si grave ? »), pour mieux se connaitre et développer des réponses partagées identifiables par les élèves.

L'important pour réussir ce test ne réside pas dans le placement de tous les éléments, mais dans l'observation des choix opérés entre les éléments.

Principe : un même niveau de gravité équivaut à un même niveau de réponse.

Exemple : répondez-vous de la même manière face à un élève qui frappe un élève que face à un élève qui frappe un enseignant ? Si vous répondez non, alors pour vous une des deux situations est moins grave que l'autre.

Ca vous gêne ? C'est l'objectif : l'important est de se poser ces questions avant d'avoir à réagir en réalité.

ANNEXE - Fiche outil N°1

Anticiper... les difficultés de comportements

Questionner ses valeurs

Cochez ce qui, au sein de votre établissement scolaire est **pas trop grave, grave ou très grave** :

☐	☐	☐	Un enfant **frappe un adulte**	☐	☐	☐	**Jouer au lieu de travailler**
☐	☐	☐	**Casser** un crayon	☐	☐	☐	**Insulter**
☐	☐	☐	**Tirer** les cheveux	☐	☐	☐	Un enfant **frappe un enfant**
☐	☐	☐	**Lancer** un cartable par la fenêtre	☐	☐	☐	**Se moquer**
☐	☐	☐	**Déchirer** son agenda	☐	☐	☐	**Lancer** une chaise
☐	☐	☐	**Faire du bruit** pendant une phase de travail individuel	☐	☐	☐	**Ne pas enlever son manteau en classe**
☐	☐	☐	**Harceler**	☐	☐	☐	**Déchirer** un livre en classe
☐	☐	☐	**Refuser** d'aider	☐	☐	☐	**Ne pas dire bonjour**
☐	☐	☐	**Ne pas enlever sa capuche**	☐	☐	☐	**Faire du bruit** pendant une phase de travail en petit groupe
☐	☐	☐	**Courir** dans les couloirs				
☐	☐	☐	**Couper la parole**	☐	☐	☐	**Répondre** à une provocation

Anticiper

... les difficultés de comportement

2. Rendre le monde prévisible et moins agressif

Difficulté possible rencontrée par l'élève

- **Accepter** les modifications de l'environnement
- **Gérer** les relations sociales et affectives

Besoin spécifique d'apprentissage :

- **S'approprier les usages** de la communauté
- **Contrôler** ses émotions
- **Maitriser** l'environnement proche

Rien de plus agressif qu'un monde qu'on ne comprend pas, dans lequel on a l'impression d'être manipulé, qui nous agresse alors qu'on estime n'avoir rien fait pour le mériter.

Comment définir pour les enseigner les comportements positifs attendus ?

→ **Situez** sur une échelle de gravité les comportements observés, et associez-y leur opposé positif.

→ **Distinguez** l'exigence (la même pour tous) **de la façon d'intégrer un comportement attendu** (un élève a besoin d'un renforcement motivant fort là où un autre n'aurait besoin que d'une main sur l'épaule).

Comment favoriser une communication moins violente ?

→ **Renforcez** les structures syntaxiques à employer en les exigeant dans toutes les situations, et utilisez-les aussi : « lorsque tu lui cries dans l'oreille, cela lui fait très mal et l'empêche de se concentrer ». Décrivez au lieu d'exiger (« arrêêête ! »).

Comment donner les moyens de comprendre le monde ?

→ **Rédigez et affichez le contrat de vie de classe.** Une référence écrite pour tous, c'est moins de risque de croire que la règle s'adapte à chacun.

ANNEXE - Fiche outil N°2

Anticiper... les difficultés de comportements

Protocole de sanction

	Afficher dans la classe Comportement positif attendu	**Réponse immédiate** Phrase de réaction possible pour signifier	**Conséquence sanction** Délai à allonger progressivement
Les lois (au niveau de l'institution)		« J'ai vu... C'est très grave, je vais devoir en faire part à l'institution. Entre adultes, nous prendrons une décision pour la sanction. »	**Sanction pensée par l'institution** (les adultes, son représentant), **annoncée plus tard, en rapport avec la gravité.**
Nos règles de vie (au niveau de groupe-classe)		« Lorsque tu... cela nous gêne pour travailler. »	**Sanction en rapport avec la gêne du groupe.**
Notre code de politesse (au niveau inter-individuel)		« Tu aurais pu... »	**Pas de sanction.**

Prévenir

… l'expression des comportements gênants

« Si on redoute souvent d'avoir à faire face à l'agitation excessive de certains élèves, aux provocations et à la violence, aux situations qui dégénèrent, la solution la plus efficace est avant tout de **cibler les leviers** sur lesquels agir pour **prévenir ces difficultés comportementales**. Pour cela, nous vous encourageons à :

- **Favoriser** l'accès aux outils intellectuels pour comprendre le monde et penser (fiche 3)
- **Construire** un groupe afin que chacun trouve un intérêt à en respecter les règles de fonctionnement (fiches 4 et 5)
- **Envisager l'évaluation** comme un allié pour développer un climat scolaire serein (fiche 6) »

1. Outiller sa pensée

Difficulté possible rencontrée par l'élève :

- Comprendre et se faire comprendre

Besoin spécifique d'apprentissage :

- **Structurer sa pensée** pour comprendre l'autre et s'exprimer

Cela peut être surprenant, mais voici votre priorité : donner à tous les élèves les moyens de penser.

→ Pour être disponibles aux exigences scolaires, ils ont besoin de comprendre, de se comprendre et de se faire comprendre.

L'accès au savoir n'est pas un chemin brumeux et mystérieux auquel n'auraient accès que quelques initiés.

→ Plus l'élève est en difficulté, plus les clés doivent lui être données sans qu'il n'ait à les chercher.

Et le noble effort pour apprendre dans tout ça ? À vous de choisir, entre la noblesse et la sérénité de votre classe.

→ **Privilégiez** les supports complexes et culturellement riches.

→ **N'ayez pas peur d'aborder** dès que possible les thèmes de l'amour, la mort, et les récits initiatiques.

→ **Votre objectif :** augmenter le lexique, donner les syntaxes et les moyens de comprendre le monde puis pouvoir en parler.

ANNEXE - Fiche outil N°3

Prévenir... l'expression des comportements gênants

Le rituel de vocabulaire technique...

En introduction de n'importe quelle séance disciplinaire... un nouveau concept à découvrir et mémoriser.

1) Phase binôme n°1 :

« Voici le mot du jour : ..... Écrivez une définition, illustrez le concept et préparez le dialogue. »

- **La définition :** Quels outils sont autorisés ? Quelles règles de rédaction ? (recopier le dictionnaire, simplifier ou s'approprier, etc.) ?

- **L'illustration du concept :** dessiner, schématiser, ou chercher une photo ?

2) Phase individuelle :

- **Lire** le mot ;

- **L'écrire** en l'air les yeux fermés ;

- **Écrire** sur un support.

3) Phase binôme n°2 :

- **Élève 1 dit le mot - élève 2 épèle le mot - élève 1 écrit le mot - élève 2 valide en comparant avec le support écrit** (définition de la phase 1) ;

- puis **mémorisation** du dialogue.

4) Phase collective :

- **Différer :** exposer ou publier les productions (définition + illustration)

- **Temps réel :** un ou plusieurs binômes (en alternance sur les séances) joue le dialogue :

« - Pourrais-tu me dire quel était le mot technique de la dernière fois ?
- Le voici : .....
- Merci. Peux-tu me donner maintenant le mot technique du jour, s'il te plaît ?
- Bien sûr. C'est .....
- Merci. Et que veut donc dire ..... ?
- ..... signifie ..... »

Prévenir

… l'expression des comportements gênants

2. Développer le sentiment d'appartenance

Difficulté possible rencontrée par l'élève

- **Respecter** les règles de vie d'un collectif
- **Se reconnaître** faire partie de ce collectif

Besoin spécifique d'apprentissage :

- **Se sentir appartenir au groupe**

Pourquoi respecter les règles d'un groupe auquel je n'appartiens pas ?

Les compétences sociales doivent être au travail au même titre que l'accès aux savoirs. Lorsque vous pensez la place de chaque élève dans le groupe, vous vous assurez que chaque élève se sent attendu, que **chacun a une place prévue dans le collectif.**

Vous devrez faire attention à deux éléments :

→ **On se sent appartenir à un groupe** lorsqu'on importe pour les autres et que l'on se sent autorisé à y apporter de nous.

→ **On reste engagé dans un groupe** lorsque notre intérêt personnel y trouve son compte.

Comment développer le sentiment d'appartenance ?

→ **Miser sur l'illusion groupale** : nous sommes invincibles et de loin les meilleurs lorsque nous défions d'autres groupes et que nous sommes défiés en tant que groupe.

→ **Miser sur le plaisir d'être ensemble** : nous nous apercevons que nous partageons des références communes et des expériences communes.

ANNEXE - Fiche outil N°4

Prévenir... l'expression des comportements gênants

Prototype d'une séance :

« J'apporte au groupe, le groupe m'importe »

Groupe somme d'individus

Phase 1 : individuel [je]
Une activité abordable (associée aux objectifs individuels d'apprentissage) qui permet ensuite d'aller vers le groupe avec du matériel.

Je travaille pour apporter au groupe

→

Phase 2 : petit groupe [je+tu+elle=nous]
Une situation où le groupe est plus efficace que l'individuel.
• Réponse à une situation-problème
• Utilisation des ressources, savoirs construits

J'importe pour les membres du groupe

Groupe parce que autres groupes

Phase 2 : individuel [je]
Une tâche qui va permettre au groupe de progresser.

Je travaille pour apporter au groupe

↕

Phase 1 : petit groupe [je+tu+elle=nous]
Une situation-problème adressée au groupe, qui se répartit les tâches.

Je travaille pour apporter au groupe

↔

Phase 3 : petit groupe [je+tu+elle=nous]
Une mise en commun des actions individuelles pour s'adresser au collectif.

J'ai un intérêt à participer à l'activité d'un groupe

↓

Phase 4 : collectif [eux=nous]
Une interpellation des autres groupes de classe par le petit groupe : défi relevé, défi lancé.

Je me reconnais dans un groupe

Prévenir

… l'expression des comportements gênants

3. Travailler en groupe

Difficulté possible rencontrée par l'élève :

- **Trouver** un intérêt personnel au travail en groupe

Besoin spécifique d'apprentissage :

- **Structurer** et **gérer** les relations sociales

Se sentir appartenir à un groupe ne suffit pas toujours pour y trouver sa place. Ici aussi, certains élèves ont besoin d'un support outillant fort.

C'est pourquoi j'insiste sur **l'importance des rôles** dans le travail de groupe. Le rôle, défini par l'adulte, devient le média qui permet de s'adresser à l'autre et de se faire comprendre.

Les rôles sont à choisir et distribuer en fonction de l'exercice donné. Ils permettent de structurer le travail du groupe en donnant à chaque membre les moyens d'apporter des éléments utiles et personnels.

N'oubliez pas : l'engagement dans le travail de groupe nécessite d'y voir un intérêt personnel.

4 points à respecter :

- Chaque **rôle** distribué a une **utilité** pour la **résolution du problème** par le groupe.
- La première attente pour chaque rôle est de **s'engager pour le groupe.**
- L'attente spécifique à chaque rôle **aide l'élève à exister** dans le groupe.
- Une proposition d'intervention (« je peux dire ») autorise et outille l'élève pour jouer son rôle.

ANNEXE - Fiche outil N°5

Prévenir... l'expression des comportements gênants

Les rôles qui engagent dans le groupe

Garant de la consigne
J'aide le groupe à répondre à la consigne

• Je vérifie que ce que fait le groupe respecte la consigne.
• J'ai le droit de demander : « Avons-nous répondu à la consigne ? »

Négociateur
J'aide le groupe à répondre à la consigne

• Je donne la parole à tous les membres du groupe.
• J'aide le groupe à décider, à choisir lorsque les membres du groupe ne sont pas d'accord.
• J'ai le droit de dire : « Stop ! Nous avons besoin de nous mettre d'accord. »

Garant du texte
J'aide le groupe à répondre à la consigne

• Je vérifie que les réponses respectent le texte.
• J'entoure dans le texte les éléments en lien avec les réponses.
• J'ai le droit de demander : « Quel passage du texte ? »

Scripteur
J'aide le groupe à répondre à la consigne

• J'écris ce que disent tous les membres du groupe pour pouvoir le montrer ou le dire.
• J'ai le droit de demander : « Comment écrire ce que vous venez de dire ? »

Ambassadeur
J'aide le groupe à répondre à la consigne

• Je vais écouter ce que les autres pensent.
• Je peux aller demander une précision.
• J'ai le droit de dire : « Voici comment les autres ont fait. »

Négociateur
J'aide le groupe à répondre à la consigne

• Je surveille le temps qu'il reste.
• J'organise les activités du groupe afin d'avoir le temps de tout faire.
• J'ai le droit de dire : « Stop ! On arrête. »

Prévenir

... l'expression des comportements gênants

4. Évaluer – tester

Difficulté possible rencontrée par l'élève :

• **Accepter** d'apprendre à nouveau

Besoin spécifique d'apprentissage :

• Donner du sens aux apprentissages
• Construire le sentiment de compétence

Angoisse de performance, impuissance acquise, maitrise illusoire par le sabordage : la liste est longue des symptômes humains engendrés par le **stress de l'évaluation.** L'**évaluation**, en tant qu'exercice écrit sommatif, est la situation scolaire qui concentre le plus de **difficultés** pour les élèves qui perturbent. On pourrait même voir en elle la raison - symbolique - du **comportement troublé**, en tant que quintessence de tout ce que représente la scolarité dans notre société :

Implicites : « L'élève voit très bien ce qu'on attend de lui. »	**Annoncez clairement** la compétence évaluée, c'est-à-dire ce qu'il faut avoir mémorisé et ce qu'il faut savoir faire.
Savoirs : « Calculatrice et dictionnaire interdits. »	La connaissance absolue n'est pas ce que vous évaluez. **Tout ce qui peut être utile à la pensée et qui peut éviter les doubles tâches doit être autorisé explicitement.**
Surprise : « Si je donne tous les éléments à l'avance, ce n'est plus une évaluation. »	Vous voulez installer un environnement serein : **évitez tout ce qui engendre peur, stress et agitation en étant le plus rassurant et contenant possible.**
Obstacles et pièges : « Apprendre n'est pas facile, cela demande un effort de ta part. »	L'effort, justement, votre élève le fuit. Vous voulez le rassurer pour qu'il raccroche : dites-lui quel sera l'obstacle et comment il doit travailler pour être capable de le surmonter. **Aidez-le à se voir progresser.**
Mystère... : « Je ne sais pas quand je rendrai les copies. »	Le temps doit être maîtrisé. D'une part dans sa dimension contenante : **annoncez combien de temps dure l'évaluation, structurez le temps au cours de l'évaluation.** D'autre part dans sa dimension apprentissage : **plus le retour d'information sur une erreur est tardif, moins l'humain apprend.**
Concours ou test ?	Assurez-vous que vos élèves sortent de la classe sans avoir laissé d'erreurs derrière eux. L'évaluation peut être un entrainement aux concours et certifications, mais alors elle est annoncée comme telle. **Dans tous les autres cas, multipliez les test courts, après lesquels les élèves auront des informations précises sur ce qu'il savent et sur ce qu'ils savent faire.**

ANNEXE - Fiche outil N°6

Évaluer - Tester

1) Ce qui est dit pour permettre d'apprendre en toute confiance

Thème
« Aujourd'hui vous allez... »

Objectif
« L'objectif de la séance est... »

Critère de réussite
« À la fin de la séance, vous devrez être capables de (me montrer que)... »
« Lors du test/évaluation, vous devrez savoir... et savoir faire.... »

Plan de séance
« Dans un premier temps... »
« Ensuite... »
« Pour finir... »

2) Deux supports possibles pour aider l'élève à se voir progresser

• La fiche d'objectifs de la période
« Aujourd'hui vous allez... »

En français : ■ Je sais écrire trois phrases. ■ Je suis capable de lire un texte silencieusement et de le résumer. ■ Je recopie des mots sans dire les lettres une par une.	**En mathématiques :** ☐ Je connais les tables de multiplication. ☐ Je sais poser une multiplication. ☐ Je suis capable de diviser par 2 et par 5.
Vie de classe : ■ Je sais me concentrer. ■ Je respecte les Lois et nos Règles de vie.	**Je m'évalue avec le maître :** ■ Bleu : j'ai réussi totalement mon objectif. ■ Jaune : j'y arrive presque ! ☐ Blanc : c'est trop dur pour le moment.

• Le livret de suivi des apprentissages

👉 (https://www.dropbox.com/s/fahiu493undmll8/livret%20comp%C3%A9tences%20ITEP%20Chevaleret%202017-2018.pdf?dl=0)

Gérer

… les comportements perturbateurs

Disons-le franchement : la clé pour répondre aux comportements perturbateurs réside dans le **travail d'équipe**. S'il vaut mieux avoir consulté ces quatre fiches avant d'être face à une situation complexe, elles sont toutefois destinées à être utilisées dans l'urgence, pour prendre du recul afin de mieux (ré)agir.

Quatre leviers en situation d'urgence :

- **Objectiver**, prendre du recul (fiche 7)
- **Observer** pour répondre avec une précision chirurgicale (fiche 8)
- **Identifier** avec qui et comment travailler (fiche 9)
- Des **étapes** à respecter pour gérer une crise (fiche 10)

1. Répondre immédiatement à un problème de comportement

Le comportement d'un élève gêne le fonctionnement de la classe de façon importante ? En cas d'urgence, voici une trousse de premiers secours :

1. L'agitation d'un élève, la violence de certaines situations sidère la pensée. C'est totalement humain, mais il faut essayer de dépasser cela pour agir. La meilleure solution reste la prise de notes. Attention ! Il faut décrire ce qui gêne et ce qui est positif.

2. Vous avez identifié le comportement qui pose problème ? Votre élève doit maintenant apprendre grâce à vous le comportement opposé. Vous allez devoir enseigner le comportement positif attendu en 3 phases :

- **Définir** le comportement attendu : « voici ce qui me gêne, mais voilà ce que je veux qu'il sache faire. »

- **Indiquer** à l'élève ce qui est attendu : « lorsque tu rentres en classe, j'attends de toi que tu sortes ta trousse et que tu ouvres ton cahier. »

- **Renforcer** le comportement positif à chaque fois qu'il est mis en oeuvre : « à chaque fois que ce comportement est réalisé/observé, tu gagnes une récompense. »

Oui ! L'élève qui s'agite et nous gêne doit être récompensé. **Non**, ce n'est pas du laxisme ou une impasse éducative. **Le seul moyen d'intégrer un comportement est de le renforcer.** S'il y a urgence aujourd'hui, alors il faut installer rapidement un comportement positif. Vous avez besoin de trouver **une récompense acceptable** (oui, elle peut concerner toute la classe) **et motivante** (oui, il faut en parler avec l'élève).

3. Le temps d'une séance et son déroulement sont deux éléments sur lesquels vous pouvez agir facilement. L'avantage ? L'identification la plus claire possible du temps qui passe est une clé de l'entrée sereine dans les apprentissages.

- **Usez et abusez du matériel** : sabliers, time-timer, minuteur, horloge ;

- **Rédigez la liste des activités** de la séance de façon précise, dans l'ordre ; annoncez-la, distribuez-la, et tenez-vous y.

ANNEXE - Fiche outil N°7

Gérer... les comportements perturbateurs

Prendre des notes, prendre du recul

Comportements utiles observés en classe

Date	Description	J'ai ressenti	À mon avis, ce qui l'a aidé

Comportements gênants observés en classe

Date	Description	J'ai ressenti	À mon avis, ce qui l'a gêné

Gérer

… les comportements perturbateurs

2. Observer l'élève

Observer un élève qui perturbe est fondamental. C'est doublement positif parce que cela indique que :

- Vous n'êtes pas dans l'**émotion** ;
- Vous vous êtes (ou on vous a) donné les **moyens** de le faire.

Vous allez devoir aller chercher des indices pour :

- mieux **faire travailler** l'élève ;
- **changer** votre regard sur lui ;
- avoir des éléments d'échange objectifs avec l'équipe, la famille et les partenaires ;
- **penser** la place de chaque adulte dans la classe (surtout s'il y a avec vous un AESH : toujours assis à côté de l'élève, est-ce une si bonne idée ?)

Observer l'élève qui perturbe va vous permettre de :

- **mettre en valeur ses progrès**, favorisant ainsi l'estime de soi (ce qui est très efficace sur la motivation donc sur le comportement) ;
- **l'aider à apprendre à être** (seul) **dans le groupe**, en fixant des objectifs-attitude atteignables ;
- **l'aide à apprendre à faire** (seul) **dans le groupe**, en fixant des objectifs-compétence atteignables.
- **penser la place de chaque adulte dans la classe** (surtout s'il y a avec vous un AESH : toujours assis à côté de l'élève, est-ce une si bonne idée ?).

Télécharger une grille d'observation - version école maternelle :

👉 https://www.dropbox.com/s/d5q8qu062ox9kau/Observation%20Cycle%201%20- %202020%2EtreProf.docx?dl=0

ANNEXE - Fiche outil N°8 (part 1)

Gérer... les comportements perturbateurs

Observer l'élève

1) Indices pour porter un regard différent sur l'élève

1. a. Langage

- **Prise de parole :** spontanée - envahissante - réponse - réservée - mutique
- **Évocation de son activité :** peut dire ce qu'il souhaite faire - peut décrire son activité en cours de réalisation - peut évoquer son activité plus tard

Date : .../.../....	Collectif	Petit groupe	Auprès de l'adulte seul	Récréation
Prise de parole				
Évocation de son activité				

1. b. L'entrée dans les apprentissages

- **Mise au travail :** lente - précipitée - adaptée - aucune
- **Relation à l'erreur :** abandon - agressivité - tolérance - stimulation

Date : .../.../....	8h30 - 10h	10h - 11h30	13h30 - 15h	15h - 16h30
Mise au travail				
Relation à l'erreur				

ANNEXE - Fiche outil N°8 (part 2)

Observer l'élève

2) Indices pour définir des besoins spécifiques et des modalités de l'aide humaine

	Seul	Adulte à côté (étayant / contenant)
Décodage : il est capable de lire (quantité)		
Encodage : il est capable d'écrire (quantité)		
Attention / Concentration : il est capable de rester concentré sur un exercice (durée)		
Comportement positif : il est agréable et poli (fréquence, situations)		

Gérer

… les comportements perturbateurs

3. Travailler en équipe

> Diminuer la violence, diminuer les difficultés, c'est peut-être d'abord les prévoir comme partie intégrante de la vie scolaire, ce qui nécessite alors une action collective plutôt que des héroïsmes individuels.
>
> **Catherine Blaya** – Réussir à apprendre.

1 ou 2 élèves

« Ce qui me préoccupe, c'est que ce que je vous décris de ce qui se passe en classe ne vous inquiète pas. »

Comment inquiéter les partenaires autant que je suis inquiet ?

→ Disposer **de leurs coordonnées** avant d'en avoir besoin
→ Observer l'élève pour aller vers eux avec des **informations précises et objectives**

Aide extérieure à l'établissement

Les aménagements dépassent alors le cadre de la classe et de l'établissement : **interventions extérieures et conventions avec le médico-social.**

Comment inquiéter mes collègues autant que je suis inquiet ?

→ **Disposer de leurs coordonnées** avant d'en avoir besoin
→ **Partager** les adaptations déjà mises en place dans ma classe

Travailler en équipe autour d'une situation problème :
→ Désigner un **référent pour l'enfant** au quotidien
→ Désigner un **référent de la situation** (lien avec la famille et les professionnels)
→ **Rédiger** les décisions prises

Ce qu'on peut faire en équipe

Les documents sont indispensables : **il faut formaliser le travail d'équipe pour le rendre concret** (PPRE, PAP, mise en oeuvre du PPS, etc.)

Dois-je faire différemment alors que je ne suis pas responsable de ce comportement ?

→ Qui peut m'aider en venant **observer l'élève en classe** ?
→ Qui peut m'aider en ouvrant sa **boîte à outils** ?

Ce que je peux adapter seul·e (classe)

Vous en êtes capable suivez ce guide :)

Tous les élèves

ANNEXE - Fiche outil N°9

Gérer... les comportements perturbateurs

Répertoire des personnes ressources

	Moyen de contact le plus simple :	Coordonnées pour les familles :
Référent médical (médecin scolaire ; infirmier·e)		
Référent psychologique (psychologue de l'éducation nationale)		
Référent social (assistant·e social·e)		
Référent institutionnel (inspecteur de circonscription, chef d'établissement)		
Enseignant référent MDPH du secteur		
Centre Médico-Psychologique (CMP) du secteur		
Partenaires médico-sociaux impliqués dans l'accompagnement des élèves de l'établissement (SESSAD, IME, ITEP)		
Enseignant ressource, correspondant handicap, enseignant spécialisé (ULIS, RASED) le plus proche		
Centre de ressources autisme (CRA)		
Centre de ressources sexualité (CRIAVS)		
Service de l'école inclusive (SEI) de l'académie		

Gérer

… les comportements perturbateurs

4. Gérer une crise

Gérer une crise, c'est avant tout l'avoir prévue. Plus vous aurez anticipé l'organisation en sachant qu'il va y avoir une expression impressionnante d'un comportement perturbateur, moins vous serez dans l'émotion et la réaction incertaine.

1. **Évaluez** la gravité de la situation : je me protège.

2. **Alertez**, ne restez jamais seul·e : qui et comment appeler à l'aide ?

3. **Favorisez** le retour au calme : sans crier (d'où l'importance de l'anticipation), guidez vers le lieu de retour au calme.

4. **Aidez** à revenir au calme avec distance : l'humain agité et en colère a besoin d'être isolé du regard des autres pour redescendre.

5. **Accompagnez** les éventuelles victimes d'une agression (ou ne rentrez pas tout de suite chez vous si c'est vous qui avez été attaqué·e) - lorsqu'il n'y a pas que du mobilier.

6. À tout prix, **différez** la réponse institutionnelle. Pas d'annonce de sanction ou de punition dans la chaleur de la crise.

7. **Maintenez** le lien qui vient de se briser. Vous êtes le point d'ancrage. Le comportement de l'élève ne définit pas l'élève lui-même.

L'élève est exclu du groupe :

→ **Où est-il accueilli ?** Nommer la pièce (**« triste, de réflexion, calme »**)
→ **Combien de temps ?** Le temps est visible (sablier)
→ **Comment pourra-t-il revenir dans le groupe ?** En sortir avec un objet concret ; y revenir avec un objet concret (éventuellement fabriqué pour un premier retissage du lien affectif)

Peu importent les circonstances, l'environnement, le chef et les collègues : ces questions doivent avoir des réponses. Elles **doivent** être réglées par l'institution pour vous protéger : **ne lâchez rien à ce sujet.** Chaque vide, c'est une question institutionnelle à régler au plus vite :

→ Depuis mon lieu d'exercice, qui puis-je appeler à l'aide **en cas de crise violente** ? Comment le contacter ?
→ Quel est l'endroit de l'établissement où un élève peut **s'isoler pour se calmer** ?
→ Qui est responsable de recueillir les rapports d'incident et s'engage à organiser les **conseils de sanction** qui détermineront les conséquences institutionnelles pour l'élève ?

ANNEXE - Fiche outil N°10

Gérer... les comportements perturbateurs

Gestion de crise

Anticiper - à remplir à la rentrée

1) **Qui** appeler à l'aide depuis ma classe en cas de **crise violente** d'un élève :

2) **Comment** le contacter :

3) **Où** l'élève peut revenir au calme dans l'établissement (isoler et protéger) :

4) **À qui** adresser le rapport d'incident :

Répondre - à remplir après la crise

5) **Qui est le référent** pour le suivi de cette situation (adulte tiers) :

6) Pour son **retour** dans l'établissement/dans la classe, l'élève sera **accompagné par** :

Mes dix références incontournables

Dix références commentées

1. Marc CHEVALLIER et al., Problèmes de comportement à l'école : comprendre pour agir, Chronique sociale

Des témoignages d'élèves et des solutions pragmatiques : un outil aussi riche que l'expérience des professeurs ressources qui partagent ici leurs meilleures pistes pratiques.

« Un autre exemple est l'élaboration d'un jeu de l'oie en petit groupe et dans sa classe : chaque case est ainsi discutée, décidée et dessinée en relation avec les règles du jeu conçu. La nécessité du respect de celles-ci et la confrontation avec l'arbitraire du tirage des dés sont ainsi évoquées et travaillées. » (p.61)

2. Daniel FAVRE, Transformer la violence des élèves, Dunod

L'auteur partage les recherches qu'il a menées auprès d'enseignants pour réduire l'agressivité de leurs élèves. Un ouvrage indispensable pour prendre du recul sur la violence des élèves et les dérives autoritaristes.

« Une formation des enseignants peut contribuer à fournir une alternative partielle à la violence (augmentation de l'empathie) et à l'échec scolaire à condition de : repérer les situations affaiblissantes pour l'élève, formuler et débattre de ses valeurs d'enseignant avec les parents d'élève, associer socialisation et apprentissages dans des dispositifs pédagogiques communs, s'inscrire dans un projet d'établissement. »

3. Serge BOIMARE, L'enfant et la peur d'apprendre, Dunod

L'ouvrage fait rêver et réfléchir. À lire et relire lorsque le moral est au plus bas.

« Entraîné par ce thème, porté par cette histoire qui retient son attention et le passionne, Didier n'hésite plus ; avec ses camarades, il calcule le poids d'un quartier de vache, il divise le troupeau en deux, en trois, en quatre, nous dit de combien de vaches étaient roulés Castor et Pollux avec le système de parts inégales. » (p.118)

4. Steve BISSONNETTE et al., L'enseignement explicite des comportements, Chenelière

Chaque comportement s'apprend et se renforce par l'expérience. L'auteur propose de repérer les comportements attendus et de les enseigner, évitant ainsi de renforcer ceux qui seraient négatifs.

« Le soutien au comportement positif (SCP) est un terme générique qui décrit un ensemble de stratégies et de procédures visant à améliorer les comportements des jeunes au moyen de techniques systématiques, non punitives et proactives. » (p.135)

Mes dix références incontournables

Dix références commentée

5. Mark LE MESSURIER, Enseigner à des élèves ayant des comportements difficiles, Chenelière

Des fiches clé en main à mettre en place avec les élèves en difficulté pour les aider à maîtriser leurs émotions et leur comportement en classe.

« Lorsque tu essaies de remplacer un comportement peu acceptable par un autre, plus positif, tu dois trouver une méthode pour faire le suivi de tes efforts. Colorie une étoile (ou appose un autocollant dessus) chaque fois que tu adoptes le nouveau comportement. » (p.218)

6. Gaëtane CHAPELLE et Marcel CRAHAY, Réussir à apprendre, PUF

Un regard didactique sur les difficultés des élèves à l'origine de nombreux problèmes de comportement.

« Diminuer la violence, diminuer les difficultés, c'est peut-être d'abord les prévoir comme partie intégrante de la vie scolaire, ce qui nécessite alors une action collective plutôt que des héroïsmes individuels. » (p.76)

7. Bruno EGRON et Stéphane SARAZIN, Troubles du comportement en milieu scolaire, Retz

Deux spécialistes des troubles du comportement partagent ici une synthèse récente et utile pour intervenir à l'école.

« Les enfants porteurs de troubles du comportement ne présentent pas de stigmates, ce qui fait que l'on pense parfois qu'il ne s'agit que de mauvaise éducation, mais ils s'avèrent être de vrais troubles qui perturbent les fonctionnements sociaux, émotionnels, affectifs et cognitifs. » (préface)

8. Troubles dans l'école, enfance&PSY n°54, 2012/1

Romain DUGRAVIER, pédo-psychiatre, et Odile FAURE-FILLASTRE, Inspectrice de l'éducation nationale, livrent un regard précis sur les difficultés de comportement du point de vue psychologique et psychiatrique.

« Lorsqu'on évoque un passage à l'acte en milieu scolaire, cela signifie dans les représentations communes, quasi systématiquement le geste d'un enfant sur un adulte. Alors, le geste est sidérant, suscitant des réactions, de l'émotion, plus que de la réflexion. Il engendre souvent du stress, le sentiment par l'enseignant d'être pris à partie en tant que sujet, d'être disqualifié, remis en cause sur le plan professionnel. L'agresseur est alors vécu comme inaccessible, enragé, comme une bête féroce, commun un fou. Réduit à son geste, il est déshumanisé. » (p.40)

Mes dix références incontournables

Dix références commentées

9. Une approche pédagogique des troubles du comportement, NRAS n°72, 2015/4

Une approche internationale des difficultés de comportement en milieu scolaire, pour aller chercher ailleurs les solutions qui peuvent fonctionner ici.

« Il ne s'agit pas ici de recourir à un dispositif technique nouveau ou ancien, mais de créer à l'école des espaces dans lesquels on puisse gagner en cohérence en constituant des pratiques singulières incluant la communauté éducative. Le défi est ici la gestion collective du sens de la vie scolaire, à partir de la politique qui guidera l'enseignement-apprentissage et qui fixera des objectifs de travail. » (p.80)

10. Sylvain CONNAC, Apprendre avec les pédagogies coopératives, esf éditeur

Les bases de la pédagogie, et pas uniquement coopérative !

« Le contrat de vie s'appuie sur l'idée que les lois et les règles ne sont pas toutes de même nature, que certaines d'entre elles sont immuables alors que d'autres peuvent être changées, que le non-respect de certaines peut conduite à des sanctions, ce qui serait pour d'autres pédagogiquement inopportun. Ces règles se déclinent en trois niveaux : les lois, les règles de vie et les codes de conduite. » (p.230)

Guide Pratique

Aider les élèves présentant des **troubles du comportement**